

2025年4月16日  
宮崎ガス株式会社

**リンナイ製「浴室暖房乾燥機」(一部機種)をお持ちのお客さまへ(お願い)**

2025年4月15日、リンナイ株式会社(以下、リンナイ)より、同社が2003年8月から2020年8月までに製造した「浴室暖房乾燥機」の一部の機種において、経年劣化故障により、ごくまれに発火に至るおそれが判明したため、点検・修理を無償で行うとの発表がありました。

これまでに弊社のお客さま先で上記事象は確認されておりませんが、対象のガス機器をお使いのお客さまにおかれましては、「暖房」「乾燥」「涼風」「ミストサウナ」運転についてはご使用を中止していただき、ご使用は「換気」運転(「24時間換気」含む)のみとしていただきますようお願い申し上げます。

今後、対象製品をお持ちのお客さまを特定の上、リンナイにてお客さまへの周知と点検および部品交換作業を無償で実施します。お持ちの機器が対象である場合には、専用お問い合わせ窓口(本お知らせの最後に記載)へのご連絡をお願いいたします。

お客さまにご迷惑をおかけすることをお詫び申し上げますとともに、点検・部品交換作業の実施に際し、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象機器、詳細につきましては、下記の「リンナイ公表資料(抜粋)」、またはリンナイニュースリリース< <https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/> >にてご確認ください。

**【リンナイ公表資料(抜粋)】**

**「リンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内」**

**■対象商品**

○リンナイ製 浴室暖房乾燥機

製造期間:2003年8月~2020年8月

製品シリーズ名
RBH-C261
RBH-C333
RBHM-C334

製品シリーズ別本体画像

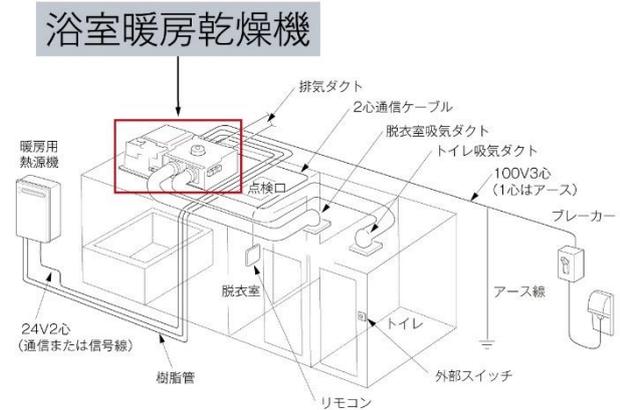
RBH-C261 シリーズ	RBH-C333 シリーズ	RBHM-C334 シリーズ
		

## 設置イメージ



浴室の天井に設置

## システム系統図



※イラストは3室換気型の場合を示します。

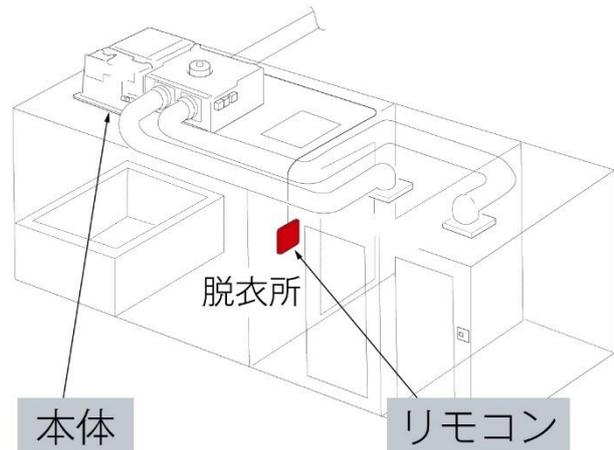
## ■対象商品の特定方法

対象製品は、本体が天井内に設置されており、本体から品番を特定するのは困難です。

脱衣室等に併設された浴室暖房機のリモコンから「ブランド名」と、「リモコン品番」または「本体品番(型式)」を確認してください。

※リモコンの種類等により記載内容が異なります。以下を参考にご確認ください。

## リモコンの位置



※イラストは3室換気型の場合を示します。

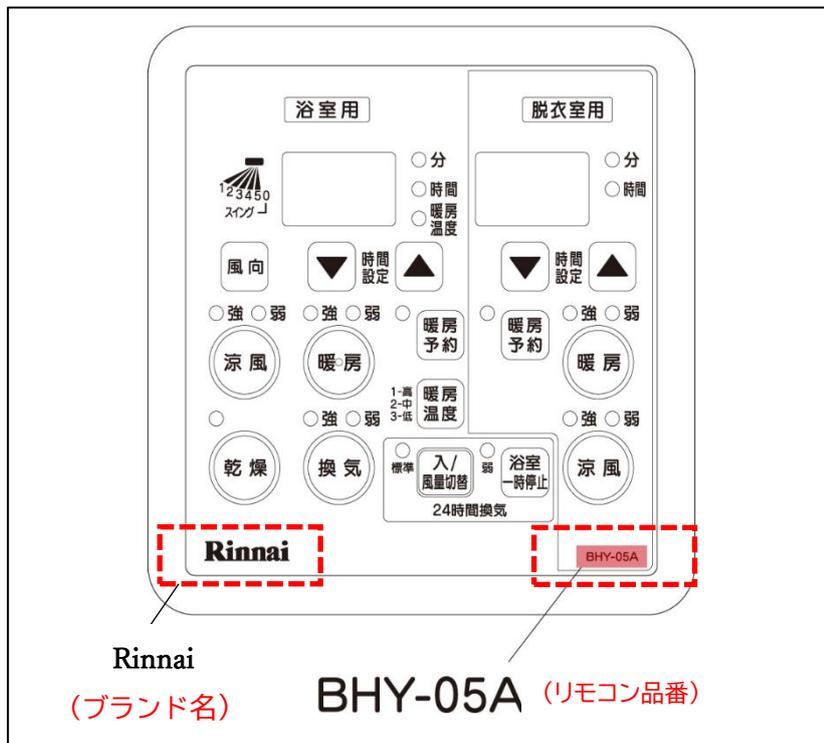
## リモコン上の記載内容

ブランド名	リモコン上の記載内容	備考
Rinnai (リンナイ)	リモコン品番	
その他(ブランド名の記載なし)	リモコン品番のみ記載	対象製品のうち、リモコン品番が「BHS-4Q」は、リモコン上にブランド名の記載がありません。
	リモコン品番、本体品番(型式)のいずれも記載なし	対象商品のうち、本体品番(型式)が「CBH-333BJ」は、リモコン上に、ブランド名・リモコン品番の記載がありません。 本体(フロントパネル)をご確認ください。

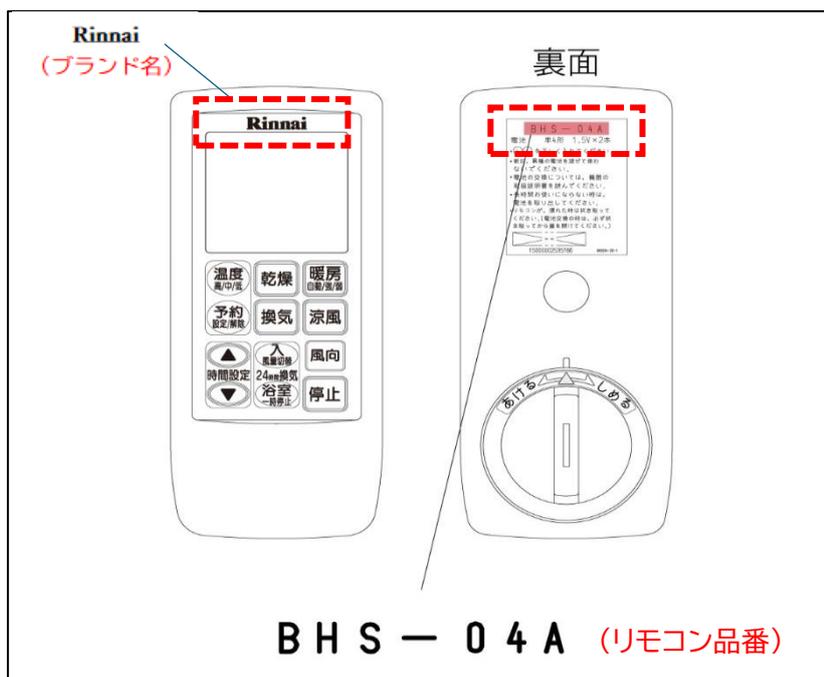
## リモコン上のブランド名、リモコン型番または本体品番(型式)の記載箇所

浴室暖房乾燥機のリモコンは、壁面に設置されたリモコンと、ワイヤレスリモコンの2種類あります。以下のイメージ図を参考に、リモコン上の「ブランド名」と「リモコン品番」または「本体品番(型式)」をご確認ください。(リモコンのイメージ図は、種類によってボタン位置や表記は異なります。)

### 壁面に設置されたリモコンの場合



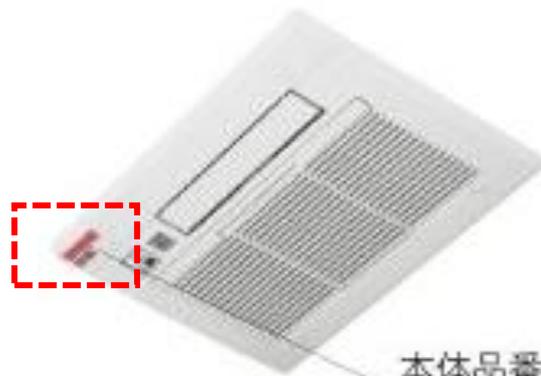
### ワイヤレスリモコンの場合



## ブランド名なしの場合



リモコンに品番の記載がない場合



本体品番 (型式)  
CBH-333BJ

本体のフロントパネルに記載の品番を確認

リモコンの品番等が分かりましたら、次の一覧表にて対象製品か否かを確認ください。

対象製品一覧(ブランド名・リモコン品番別)

ブランド名	リモコン品番	製品シリーズ名	本体品番(型式)
Rinnai (リンナイ)	BHS-04A	RBH-C261	RBH-C261K1SND
			RBH-C261K1SNDP
			UFDW-1B
		RBH-C333	RBH-C333K1SND
			RBH-C333K1SNDP
	BHS-05MJR	RBHM-C334	RBHM-C334K1DP
	BHY-05A	RBH-C333	RBH-C333WK3SN
	BHY-06A	RBH-C261	RBH-C261K1SNP
			RBH-C333K1SNP
		RBH-C333	RBH-C333K2SNP
			RBH-C333K3SNP
	BHY-06B	RBH-C333	RBH-C333SNP
	BHY-06E	RBH-C261	RBH-C261K1SN
			RBH-C333K1SN
		RBH-C333	RBH-C333K3SN
	BHY-06L	RBH-C333	HBD-3304MCS-P
	BHY-06MCS	RBHM-C334	HBD-3306MCS-MP
	BHS-06MJR1	RBHM-C334	RBHM-C334K1P
			RBHM-C334K2P
			RBHM-C334K2P(A)
RBHM-C334K3P			
RBHM-C334K3P(A)			
BHY-07A	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP	
		RBH-C333WK3SNP	
BHY-07B	RBH-C333	RBH-C333WK2SN(A)	
		RBH-C333WK3SN(A)	
BHY-07WJPR	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP(A)	
		RBH-C333WK3SNP(A)	
ブランド名	BHS-04Q	RBH-C333	CBH-333AJ
記載なし	品番記載なし	RBH-C333	CBH-333BJ

※リモコンには、赤太線の枠内の品番が記載されています。

※ブランド名・リモコン品番がない場合は、本体(フロントパネル)を確認(CBH-333BJ)願います。

お持ちの製品が、上記のリモコン品番や本体品番と一致した場合は、下記の専用お問い合わせ窓口へ連絡をお願いします。

## ■無償点検・修理の内容

浴室暖房乾燥機の本体に、経年故障時に発火を防止する制御基板を取り付けます。作業は浴室で行い、作業時間は約1時間です。作業中は給湯器と、給湯器に接続された機器(床暖房や温水ルームヒーターなど)が使用できません。

## ■専用お問い合わせ窓口

1. リンナイ インターネット受付 (4月15日より)

<https://www.rinnai.co.jp/>

2. リンナイ電話受付 (4月17日より)

**0120-113531** (フリーダイヤル)

受付時間

2025年4月17日～6月8日まで	9時～19時(土・日・祝日含む)
2025年6月9日以降	9時～17時(日・祝日除く)

お問い合わせが集中すると、電話がつながりづらい場合があります。

以上